

CONTRATO DE GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN – PROGRAMA AXIS

1. Objeto

El Proveedor ofrece al Cliente acceso a: a) Consultorías grupales semanales con expertos en marketing y operaciones. b) Acceso a una plataforma de inteligencia artificial disponible 24/7. c) Orientaciones estratégicas específicas para el crecimiento y optimización del negocio del Cliente. Este contrato regula las condiciones bajo las cuales el Cliente podrá ejercer la garantía de devolución “O NO PAGAS”.

2. Garantía de Devolución

El Proveedor garantiza al Cliente la devolución íntegra de las cantidades abonadas por el programa AXIS en caso de que, transcurridos 90 (noventa) días naturales desde la fecha de inicio de la suscripción, el Cliente no haya obtenido ninguna mejora significativa en relación con los objetivos empresariales definidos al inicio de la contratación.

3. Condiciones para el Ejercicio de la Garantía

El Cliente deberá demostrar, de manera objetiva y documentada: 1. Participación activa: Haber asistido al menos al 80% de las sesiones de consultoría grupal. 2. Implementación: Haber aplicado todas las recomendaciones estratégicas y operativas proporcionadas. 3. Evidencia documental: Entregar pruebas verificables (informes, métricas, registros de implementación, capturas de resultados). 4. Comunicación continua: Haber mantenido contacto con el equipo de soporte cuando surgieran dudas o incidencias.

4. Exclusiones de la Garantía

La garantía no será aplicable en los siguientes casos: a) Si el Cliente no ha implementado total o parcialmente las recomendaciones. b) Si no se entrega evidencia suficiente para demostrar la aplicación. c) Si la falta de resultados deriva de factores externos ajenos al Proveedor. d) Si el Cliente ha incumplido las obligaciones de pago establecidas.

5. Procedimiento de Solicitud de Devolución

1. El Cliente deberá enviar una solicitud formal por escrito al Proveedor dentro de los 15 días posteriores a la finalización del período de 90 días. 2. El Proveedor dispondrá de un plazo máximo de 30 días hábiles para evaluar la solicitud y revisar la documentación. 3. Si la solicitud cumple con las condiciones, el Proveedor procederá a la devolución íntegra de los importes abonados.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad del Proveedor queda limitada, en todo caso, al reembolso de las cantidades abonadas por el Cliente en concepto de suscripción. El Proveedor no será responsable de daños indirectos, lucro cesante ni otros perjuicios derivados del negocio del Cliente.

7. Aceptación

La contratación del programa AXIS implica la aceptación expresa por parte del Cliente de las presentes condiciones de garantía.

Proveedor

Cliente